

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit: nga: **1.7.2024** deri: **31.12.2024**

Q11 Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi I aksesit fizik	Sigurimi I aksesit llogjik	Sigurimi I aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	-	-	-
		95%	-	-	-
		99%	-	-	-
	Tremujori II	50%	-	-	-
		95%	-	-	-
		99%	-	-	-
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q21 Koha e lidhjes (Login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i Lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	-	-	-
		-	-	-
	Tremujori II	-	-	-
		-	-	-
	Tremujori III	80%	4	60
		95%	5	60
	Tremujori IV	80%	4	60
		95%	5	60

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin Download					Ne drejtimin Upload				
		Nr. i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi Standard	Nr. i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi Standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	60	114000	98000	106000	8000	60	10000	8900	9450	550
	Tremujori IV	60	110000	102000	106000	4000	60	9800	8800	9300	500

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	60	60	0	0%
	Tremujori IV	60	60	0	0%

Q5-I Raporti i lidhjeve (login) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (login) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	60	60	60	100%
	Tremujori IV	60	60	60	100%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I			
	Tremujori II			
	Tremujori III	60	4	1
	Tremujori IV	60	5	2

Q7-I Raporti i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdorueseve	Numri i ankesave te perdorueseve	Numri I ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	730	20	2,74%	
	Tremujori IV	728	19	2,61%	