

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit: nga: **1.7.2023** deri: **31.12.2023**

Q11 Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi I aksesit fizik	Sigurimi I aksesit llogjik	Sigurimi I aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q21 Koha e lidhjes (Login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i Lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	80%	4	60
		95%	5	60
	Tremujori II	80%	4	60
		95%	5	60
	Tremujori III	80%	4	60
		95%	5	60
	Tremujori IV	80%	4	60
		95%	5	60

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin Download					Ne drejtimin Upload				
		Nr. i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi Standard	Nr. i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi Standard
	Tremujori I	60	114000	98000	106000	8000	60	10000	8900	9450	550
	Tremujori II	60	110000	102000	106000	4000	60	9800	8800	9300	500
	Tremujori III	60	114000	98000	106000	8000	60	10000	8900	9450	550
	Tremujori IV	60	110000	102000	106000	4000	60	9800	8800	9300	500

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	60	60	0	0%
	Tremujori II	60	60	0	0%
	Tremujori III	60	60	0	0%
	Tremujori IV	60	60	0	0%

Q5-I Raporti i lidhjeve (login) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (login) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	60	60	60	100%
	Tremujori II	60	60	60	100%
	Tremujori III	60	60	60	100%
	Tremujori IV	60	60	60	100%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msec.)	Devijimi standard i voneses (ne msec.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	60	4	1
	Tremujori II	60	5	2
	Tremujori III	60	4	1
	Tremujori IV	60	5	2

Q7-I Raporti i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdorueseve	Numri i ankesave te perdorueseve	Numri I ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	753	23	3,05%	
	Tremujori II	744	20	2,69%	
	Tremujori III	740	24	3,24%	
	Tremujori IV	741	21	2,83%	